

FORMAZIONE A DISTANZA (F.A.D.) – MODALITA' ELEARNING, asincrona**FOCUS**

La formazione e l'informazione di tutti i dipendenti, oltre che un obbligo normativo, rappresenta per SEA un indispensabile valore aggiunto all'attività di consulenza, per l'erogazione di un servizio completo e rispondente alle concrete esigenze del Cliente.

NORMATIVA DI RIFERIMENTO

La formazione in FAD asincrona (E-learning) può riguardare vari temi: Sicurezza, Ambiente, Qualità, HACCP, competenze trasversali, ecc. In alcuni ambiti è regolamentata e soggetta a limitazioni, come nel caso degli Accordi Stato Regioni del 2011 e 2012 in materia di formazione Sicurezza dei Lavoratori e di formazione abilitante all'impiego di attrezzature da lavoro. In altri ambiti non è applicabile, ovvero in tutti i casi in cui viene prevista una formazione pratica o addestramento operativo. In altri ancora è parzialmente ammessa, con attività d'aula che si alternano ad attività e-learning: in questi casi i corsi sono definiti "blended".

Per i requisiti vincolanti dei corsi sicurezza e salute nel lavoro, Il testo definitivo cui fare riferimento è l'All. II dell'ASR del 07 luglio 2016.

SEA propone contenuti propri, come anche di terze parti che ha accuratamente selezionato per la clientela.

IL SERVIZIO:**Obiettivi**

Acquisire le necessarie competenze nelle materie disciplinate che consentono l'attivazione di corsi a distanza (elearning).

Destinatari

Tutto le persone che abbiano interesse o l'obbligo a frequentare la formazione, beneficiando della modalità "a distanza".

Metodologia didattica

Elearning asincrono in Piattaforma xAPI – Lezioni fruibili secondo un percorso specifico con Test in itinere, Esercitazioni e Valutazione finale online.

Durata

Secondo le caratteristiche del prodotto formativo prescelto.

Tempi di attivazione: 5 giorni lavorativi dalla richiesta ed invio dei dati del/dei partecipante/i.

Contenuti

Lezione multimediale con periodiche sessioni di verifica obbligatorie, necessarie per procedere lungo tutta la durata del processo di apprendimento e-learning. Il non superamento delle verifiche intermedie comporta la ripetizione della specifica sessione non superata.

Test intermedio/ finale di verifica apprendimento online

Test di fine corso online propedeutica al Rilascio dell'attestato, superabile generalmente con il punteggio di 70/100. In caso di mancato superamento, il test può essere ripetuto.

Per alcuni corsi esiste un limite massimo di ripetizioni stabilito dai proprietari della piattaforma FAD.

PLUS

SEA C.S. crede fermamente nell'introduzione del concetto di **FORMAZIONE CONTINUA** da esplicare secondo varie modalità ma soprattutto attraverso momenti di incontro/confronto (feedback) con gli operatori delle varie aree di attività, consentendo così di scendere nel dettaglio delle specifiche problematiche.

Al termine degli interventi formativi affidati, il Cliente potrà richiedere a SEA una azione di verifica dell'efficacia della formazione ad un campione dei lavoratori che avranno completato il corso e superato i test d'uscita. La verifica avverrà, per tramite dell'RSPP aziendale o di suoi collaboratori interni all'azienda stessa, attraverso nuova somministrazione del test scritto a distanza di alcune settimane, oppure intervistando a campione alcuni partecipanti, o ancora chiedendo ai preposti aziendali di valutare l'efficacia nell'agire e nel comportamento dei lavoratori sottoposti a formazione. I feedback verranno analizzati da SEA e gli scostamenti significativi evidenziati all'RSPP per l'adozione di adeguati provvedimenti (retraining, rinforzo formativo, formazione on the job, ecc.).

Si sottolinea che l'importanza degli interventi formativi mirati ai lavoratori è confermata dalle statistiche fornite dall'INAIL, secondo le quali l'80% circa degli infortuni è imputabile al comportamento umano e solo una minima parte è dovuta alle carenze strutturali.

CARATTERISTICHE DELLA PIATTAFORMA UTILIZZATA

La piattaforma e-learning è stata progettata nel pieno rispetto di quanto previsto dall'Allegato 1 dell'Accordo tra il Ministro del lavoro e delle politiche sociali, il Ministro della salute, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano per la formazione dei lavoratori, ai sensi dell'articolo 37, comma 2, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81. (Rep. Atti n. 221/CSR).

In particolare, viene garantito un esperto (tutor o docente) a disposizione per la gestione del percorso formativo, vengono garantiti strumenti di feedback e sono previste prove di autovalutazione, districate lungo tutto il percorso formativo. I tempi di fruizione (ore di collegamento) vengono registrati in appositi database certificati per attestare ovvero dare prova che l'intero percorso sia stato realizzato.

La durata della formazione sarà successivamente validata dal tutor e certificata da sistemi di tracciamento della piattaforma per l'e-Learning.

CORSI SICUREZZA E SALUTE: CONFORMITÀ ACCORDO STATO-REGIONI DEL 21/12/2011

La piattaforma e-learning di SEA C.S. rispetta tutte le condizioni specificate dall'Allegato II dell'Accordo Stato Regioni del 07/07/2016: Programma e Materiale didattico formalizzato.

Il progetto didattico, integrato con le informazioni qui fornite, fornisce le seguenti indicazioni:

- Titolo del corso
- Ente o soggetto formatore
- I nomi dei relatori e docenti in possesso dei requisiti previsti dal decreto interministeriale del 06 marzo 2013; indicazione delle fonti dei contenuti aggiuntivi
- Il responsabile/ coordinatore scientifico del corso, del mentor/tutor di contenuti, del tutor di processo, dello sviluppatore della piattaforma
- I Destinatari
- Eventuali requisiti preliminari dell'utente, competenze e titoli in ingresso
- Programma del corso, nella sua articolazione didattica
- La presente scheda tecnica relativa alla piattaforma utilizzata e le regole di utilizzo del prodotto

- Modalità di iscrizione e profilazione, trattamento dei dati personali
- I tempi di somministrazione dei moduli didattici
- Valutazione dell'apprendimento intermedio e finale
- Tracciabilità degli accessi, della durata e dei percorsi effettuati da ogni singolo utente.

ISCRIZIONE E CREDENZIALI DI ACCESSO DEGLI UTENTI

Gli Utenti vengono iscritti dall'Organizzazione di appartenenza attraverso il servizio di supporto SEA C.S. S.r.l.

I dati personali registrati vengono trattati esclusivamente per le finalità di erogazione del corso.

L'Informativa per il Trattamento dei Dati Personali è disponibile in piattaforma e spiega in modo chiaro e semplice quali informazioni vengono trattate e se necessario aggiornate, e l'ambito di autorizzazione e comunicazione.

L'utilizzo dei servizi offerti dalla piattaforma E-Learning è subordinato alla preventiva ricezione di un nome utente e una password forniti da SEA, che consentiranno all'utente l'accesso all'area personale ed alla successiva registrazione.

Con la registrazione l'utente garantisce a SEA che i dati personali di cui viene richiesto l'inserimento ai fini della registrazione - il cui trattamento è regolato dalla Privacy Policy – sono corretti e veritieri. L'utente ha l'obbligo di aggiornarli tempestivamente in caso di necessità (ad es. in caso di cambio di residenza, numeri di utenze telefoniche, etc.).

L'utente si impegna altresì a custodire con diligenza il nome utente e la password forniti ed utilizzati per la registrazione, e dichiara di essere a conoscenza che la comunicazione di tali dati di autenticazione a soggetti terzi e/o il loro utilizzo da parte di terzi non è consentito e potrà comportare la sua responsabilità per l'uso di altri del Servizio. In tale caso, SEA si riserva il diritto di sospendere o interrompere l'accesso al Servizio per tale utente.

ATTENZIONE: l'account è strettamente personale e non può essere ceduto. L'attestato generato automaticamente a fine corso contiene i dati che la piattaforma riprende dal profilo utente che è stato creato. Qualora la persona iscritta non possa più frequentare il corso (ad esempio, in caso di dimissioni o cambio ruolo) è **possibile annullare l'iscrizione al corso, ma solo se avviene con comunicazione scritta ed entro lo stesso mese in cui è avvenuta l'attivazione, ovvero l'invio del link per l'autoiscrizione.**

ULTERIORE AVVERTENZA: è responsabilità del Cliente e dell'utente accertarsi che i dati identificativi associati all'account registrato siano corretti. Una volta terminato il corso e-learning la piattaforma genera automaticamente UN'UNICA VOLTA l'attestato utilizzando i dati inseriti. Se questi non sono corretti, non è più possibile modificarli e rimettere l'attestato una seconda volta. Questa regola di sicurezza è necessaria per evitare che possano essere contraffatti gli attestati.

SEA non ha la possibilità di modificare l'attestato una volta che il sistema l'ha generato: se i dati riportati non sono corretti, il corso online va ripetuto.

COMPETENZE PARTICOLARI O TITOLI IN INGRESSO NECESSARI

Nessuna, se non la conoscenza della lingua italiana (o proposta sul sito). Dettagli maggiori potranno essere messi a disposizione dallo sviluppatore della piattaforma online.

Tuttavia, raccomandiamo caldamente di assistere gli utenti lavoratori che non posseggano una sufficiente conoscenza dei media digitali. In particolare, è caldamente raccomandato a utenti non esperti di non accedere ai corsi e-learning tramite device mobili che potrebbero ridurre la capacità di interazione uomo-macchina.

E' inoltre condizione indispensabile possedere un'ottima connessione internet, con buona disponibilità di banda.

Raccomandiamo infine di seguire le istruzioni e le raccomandazioni iniziali di ogni corso, attenendosi ad esse scrupolosamente per ottenere una ottimale esperienza di apprendimento.

Sconsigliare ad utenti non esperti nell'uso dei media digitali di accedere ai corsi e-learning da device come smartphone o tablet.

MODALITÀ DI TRACCIAMENTO DEL PERCORSO FORMATIVO

La piattaforma Elearning memorizza l'accesso alle singole unità didattiche e test del corso e la durata di permanenza dei singoli learning objects secondo le modalità e features dello Standard XAPI.

DISPONIBILITÀ DEL CORSO E TEMPO DI FRUIZIONE DEI CONTENUTI

La piattaforma Elearning è tipicamente accessibile 7 giorni su 7, 24H/24H. Salvo specifici periodi di manutenzione programmata, quindi, il corso è sempre disponibile, anche successivamente al completamento (per ripasso, ad esempio), fino alla sospensione degli account utente.

La durata delle lezioni didattiche e dei test può variare, anche in funzione dell'interazione umana con la lezione. Consigliamo di terminare sempre l'unità didattica avviata e di completare sempre l'eventuale test di apprendimento proposto al termine, senza disconnettersi. Così da evitare di dover riprendere successivamente la lezione dall'inizio.

Il tempo minimo di fruizione del corso (di ogni unità didattica) deve essere pari almeno al 90% della durata prevista. Nel caso di videolezioni, una durata minima significativamente inferiore (ad esempio, per avere portato avanti manualmente il cursore della durata) non verrà registrata come completata, e andrà ripetuta.

ATTENZIONE: Di norma l'account personale fornito a ciascun partecipante resta attivo per 60 gg., periodo entro il quale va completata la formazione online. Se alla scadenza il corso non è stato completato, l'utente non potrà più accedere alla piattaforma con le credenziali fornite e non viene rilasciato alcun attestato. Il corso verrà comunque contabilizzato come effettuato e, per riattivarlo dall'inizio con un nuovo account, bisognerà acquistare un nuovo accesso.

MODALITÀ DI VERIFICA DELL'APPRENDIMENTO ED ATTESTATI

Il corso può prevedere test di verifica intermedi, in itinere, che debbono essere superati per passare alla lezione successiva, fino all'eventuale Test finale di verifica dell'apprendimento su tutti gli argomenti trattati.

L'attestato viene rilasciato dalla piattaforma a completamento della formazione a distanza e superamento dei test intermedi e/o finali.

REQUISITI MINIMI HARDWARE E SOFTWARE

La fruizione dei corsi in piattaforma avviene tramite un browser web.

Web Browser supportati: Google Chrome (raccomandato), Mozilla Firefox, Microsoft Edge.

Nota: Internet Explorer non è più supportato. La piattaforma non è testata per Apple Safari.

I Sistemi Operativi supportati sono invece: Windows 7+, MacOS X 10.7+, Linux. Scheda audio obbligatoria per la riproduzione sonora; Consigliabile l'uso di auricolari o di una cuffia.

Connessione a Internet: minimo di banda 150-200Kbps per postazione per una fruizione fluida. Evitare che troppi dispositivi siano collegati contemporaneamente ad internet tramite lo stesso router.

Risoluzione video: per un'agevole fruizione (senza troppe barre di scorrimento), ogni risoluzione uguale o maggiore di 1024x768.

TABLET: iPad 2 o superiore con min. 8 GB RAM; per i Tablet Samsung, è necessario effettuare test specifici in base al modello, e alla versione di Android e Browser utilizzato. Assicurarsi che l'utilizzo di device mobili per i corsi e-learning avvenga solo da parte di utenti esperti.

Nota tecnica: qualora fosse presente un firewall aziendale è necessario assicurarsi che questo non impedisca il corretto dialogo delle UD con la piattaforma creando, se necessario, una regola apposita.