



ECOOPERA
SOLUZIONI PER L'AMBIENTE

ITALSPURGO
SOLUZIONI PER L'AMBIENTE

SEA
CONSULENZE E SERVIZI

Gruppo Ecoopera

Domanda & Risposta (FAQ)

(PER PIATTAFORMA SMART ELEARNING)

La formazione in e-learning che sto acquistando rispetta i criteri stabiliti dalla Legge per essere valida?

La formazione e-learning (denominata anche FAD, formazione a distanza) indipendentemente dal provider o dal proprietario della piattaforma che è stato scelto, garantisce il rispetto dei criteri definiti nell'Allegato II dell'Accordo Stato Regioni del 07 luglio 2016.

Cosa serve per fare il corso?

E' necessario avere una connessione internet.

Per coloro che hanno il terminale, l'audio può essere sentito tramite l'inserimento di auricolari nel box Praim (sia con gli auricolari per cellulare che per la musica).

Quando lo faccio?

E' possibile fare il corso durante l'orario di lavoro dalla propria postazione.

E' possibile inoltre fare il corso dal proprio computer di casa o tramite smartphone/ tablet. E' sufficiente avere accesso a internet e seguire le istruzioni operative (vedi sotto).

Indipendentemente dalla durata del corso non è necessario seguire tutte le ore in un'unica sessione formativa. Il programma si ricorda di cosa avete già fatto.

L'accesso sarà attivo per 60 giorni dal momento dell'invio delle credenziali via mail.

Per ricevere l'attestato definitivo al termine del corso online si dovrà superare un test di verifica dell'apprendimento. A quel punto, Le chiediamo di inviare mail a formazione@ecoopera.coop comunicando la conclusione del percorso.

Posso interrompere?

E' possibile interrompere il corso e riprenderlo successivamente. Il sistema si "ricorda" fino a dove eravate arrivati.



CICLO RIFIUTI



CICLOACQUE



LABORATORIO
ANALISI AMBIENTALI



CONSULENZE
E FORMAZIONE



RECUPERI
AMBIENTALI

ECOOPERA Società Cooperativa
Cooperazione Trentina

NUMERO UNICO Tel 0461.242366

SEDE LEGALE 38121 TRENTO (TN) Sponda Trentina, 18 - Fax 0461.242355

SEDE AMMINISTRATIVA 38050 SCURELLE (TN) Località Lagarine, 21 - Fax 0461.763808

CENTRI LOGISTICI E SEDI OPERATIVE TRENTO - ROVERETO - LAVIS - VALLELAGHI - SCURELLE

www.ecoopera.coop - info@ecoopera.coop - PEC: info@pec.ecoopera.coop - P.IVA e C.F. 00621240225 - REA n. 114738 - Reg. Cooperative TN A 158003



ISO 9001:2015

ISO 14001:2015

BS OHSAS 18001:2007

E la privacy?

La registrazione delle vostre attività didattiche potranno essere elaborate dal personale del soggetto organizzatore del corso e dagli erogatori del sistema con strumenti di elaborazione, registrazione e monitoraggio comunque nel rispetto dell'Art. 4 dello statuto dei Lavoratori, per le finalità inerenti la verifica del progetto formativo.

Chi mi aiuta se ho dei problemi informatici?

L'Help Desk tecnico per le richieste di tipo informatico risponde dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00 all'indirizzo mail helpdesk@smartelearning.net

Chi mi aiuta se ho delle domande sui contenuti del corso?

Il tutoraggio per tutte le informazioni sul corso e il supporto in merito agli argomenti trattati all'interno dei corsi è attivo dal lunedì al venerdì dalle 09.00 alle 18.00 all'indirizzo mail tutor@smartelearning.net o al numero di telefono 393 9608336.

Contenuti di altre piattaforme hanno diverse modalità di accesso all'helpdesk e al tutoraggio, ma i criteri per accederVi sono chiaramente evidenziati sull'interfaccia utente, indipendentemente dallo sviluppatore della piattaforma online.

Istruzioni operative per accedere aai contenuti di OPEN.SMARTELEARNING:

Sito web: <https://open.smartelearning.eu/>

Le credenziali di accesso vengono fornite con questa sintassi:

USERNAME **NOME.COGNOME** dell'utente

PASSWORD **sicurezza**