

**Bekanntmachung des Auswahlverfahrens zur Aufnahme
von Nr. 17 Auszubildenden zum Bildungsvorhaben mit
dem Code FSE20202**

Hoteldiener/in

umgesetzt im Rahmen des Operationellen Programms ESF
2014-2020 der Autonomen Provinz Bozen und kofinanziert
vom Europäischen Sozialfonds, von der Republik Italien und
von der Autonomen Provinz Bozen

Achse 2 Investitionspriorität 9.i Spezifisches Ziel 9.2

Genehmigt mit Dekret Nr. 8686/2020 vom 29/05/2020

Zielsetzung:

Das Projekt richtet sich an Personen im arbeitsfähigen Alter, die in der Autonomen Provinz Bozen wohnhaft oder ansässig, nicht beschäftigt sind und der schutzbedürftigen Gruppe der Personen ohne festen Wohnsitz angehören. Das Projekt zielt darauf ab, den Teilnehmern jene Kompetenzen zu vermitteln, die zur selbstständigen Ausübung der Tätigkeit als professioneller Hoteldiener notwendig sind:

- Beförderung des Gepäcks der Gäste in die Zimmer;
- Ein- und Ausladen und Lagerung der Einkäufe und Materialien für das Hotel: Wäsche (Handtücher, Bettlaken), Pflegesets (Seifen, Cremes, Duschhauben usw.), Getränke, Konferenz- und Catering-Ausrüstung
- Herrichten von Versammlungsräumen und Catering
- Reinigung der gemeinschaftlich benutzten Bereiche
- Verschiedene Aufträge
- Kleine Wartungsarbeiten
- Begleitung der Gäste in die Zimmer im Hinblick auf das Erreichen der vom Hotel vorgegebenen höchsten Qualitätsstandards.

Für dieses Berufsbild ist die Eingliederung in die Arbeitswelt im Gastgewerbebereich gut möglich. Der Kurs bietet auch die Möglichkeit, ein Berufspraktikum bei Einrichtungen im Gastgewerbe und Hotels zu absolvieren.

Struktur und Unterteilung:

Die Ausbildung besteht aus 408 Stunden Unterricht im Schulungsraum/Labor und 108 Stunden praktischer und didaktischer Ausbildung vor Ort.

Der Kurs gliedert sich in die folgenden Lehrmodule und ein zusätzliches praktisches Lehrmodul:

- 1- Italienisch
- 2- Deutsch
- 3- Bürgerkompetenz und Hygienegrundlagen
- 4- Persönliche Stärkung
- 5- Techniken zur aktiven Arbeitssuche
- 6- Techniken und Methoden für die Reinigung und Wartung der Zimmer und Gemeinschaftsräume
- 7- Organisation des Hotels und die einzelnen Abteilungen
- 8- Herrichten der Eventräume
- 9- Wohlbefinden und Sicherheit im Betrieb
- 10- Kundenkommunikation
- 11- IT-Grundlagen
- 12- Sicherheit am Arbeitsplatz
- 13- Beratung
- 14- Praktikum

Voraussetzung für die Teilnahme:

Das Projekt richtet sich an 17 Personen ohne festen Wohnsitz im erwerbsfähigen Alter, die einer der benachteiligten Gruppen

Für weitere Informationen wenden Sie sich an

SEA CONSULENZE E SERVIZI SRL

Giambattista Untervergerstraße, 52 – 38122 Trient Via Giambattista Unterverger, 52 - 38122 Trento

tel. 0461 433433 info@seaconsulenze.it www.seaconsulenze.it

**Avviso di selezione per l'ammissione di nr. 17 allievi
all'intervento formativo cod. FSE20202**

**Formazione nel settore del facchinaggio
alberghiero**

realizzato nell'ambito del Programma operativo FSE 2014 -
2020 della Provincia autonoma di Bolzano e cofinanziato dal
Fondo sociale europeo, dalla Repubblica Italiana e dalla
Provincia autonoma di Bolzano

Asse 2 Priorità d'investimento 9.i Ob. specifico 9.2

Approvato con Decreto n. 8686/2020 del 29/05/2020

Finalità:

Il progetto è rivolto a soggetti in età lavorativa, residenti o domiciliati in Provincia autonoma di Bolzano, che si trovano in una situazione di non occupazione e in una condizione di vulnerabilità: persone senza fissa dimora. Il progetto intende fornire ai partecipanti le competenze per operare in autonomia e svolgere le mansioni previste per la figura professionale del facchino:

- Trasporto dei bagagli degli ospiti in camera;
- Carico, scarico e stoccaggio delle forniture e materiali di ricambio per la struttura: Biancheria (asciugamani, lenzuola), Oggetti di cortesia (saponette, creme, cuffiette ecc.), Bibite, attrezzature per convegni e catering.
- Allestimento di sale riunioni e catering
- Pulizia delle parti comuni
- Commissioni varie
- Piccole manutenzioni
- Accompagnamento ospiti nelle camere, nell'ottica del raggiungimento dei massimi standard di qualità dettati dall'azienda.

Per questa figura professionale è prevedibile un inserimento lavorativo nel settore ricettivo-alberghiero. Il percorso fornirà inoltre la possibilità di effettuare uno stage professionalizzante all'interno di aziende ricettive e hotel..

Struttura e articolazione:

Il percorso formativo è costituito da 408 ore di aula o laboratorio e da 108 ore di formazione pratica e didattica sul campo.

Il percorso è strutturato nei seguenti moduli didattici e in un modulo aggiuntivo di didattica pratica:

- 1 - Italiano
- 2 - Tedesco
- 3 - Educazione alla cittadinanza attiva e principi di igiene
- 4 - Educazione alla cittadinanza attiva e principi di igiene Self Empowerment
- 5 - Tecniche di Ricerca attiva del lavoro
- 6 - Tecniche, metodi per la pulizia e manutenzione delle camere d'albergo e spazi comuni
- 7 - L'organizzazione alberghiera e i singoli reparti
- 8 - Allestimento sale eventi
- 9 - Benessere e sicurezza in azienda
- 10 - Comunicazione con il cliente
- 11 - Informatica di base
- 12 - Sicurezza sul lavoro
- 13 - Orientamento
- 14 - Stage

Requisiti di partecipazione:

I destinatari dell'intervento sono 17 persone senza fissa dimora, appartenenti a uno dei gruppi di vulnerabili contemplati dal bando. I

Per ulteriori informazioni rivolgersi a



angehören, die in der Ausschreibung berücksichtigt werden. Sie sind unbeschäftigt, arbeitslos/auf der Suche nach der ersten Einstellung oder inaktiv und müssen in der Autonomen Provinz Bozen wohnhaft oder ansässig sein.

Grundvoraussetzung ist die hohe Motivation der Person, ihren Zustand der Benachteiligung zu überwinden und an einem Ausbildungskurs teilzunehmen, der ihre Wiedereingliederung in die soziale und Arbeitswelt fördert.

Auswahlverfahren:

Das Auswahlverfahren umfasst die folgenden Momente:

- Aufruf der Kandidaten;
- Einrichtung einer Auswahlkommission;
- Durchführung von selektiven Tests;
- Zuordnung der Noten und anschließende Erstellung der Rangliste.

Die selektiven Tests, die vom Auswahlausschuss vorbereitet werden, sie umfassen die Durchführung eines psychoattitudinalen Tests der allgemeinen Kultur und a Das Interview orientiert sich hauptsächlich an der Motivation des Kandidaten, an dem Kurs teilzunehmen und zum Profil der ausgehenden Rolle

Informationen zur Teilnahme:

Die Teilnahme am Kurs ist obligatorisch.

Bestätigungen am Ende des Vorhabens:

Allen Teilnehmern, die den Kurs erfolgreich mit Besuch von 50 % der Stunden im Schulungsraum und 50 % der praktischen Ausbildung im Betrieb absolvieren, wird eine Teilnahmebescheinigung ausgestellt.

Zusätzliche Dienstleistungen:

Jenen Teilnehmern, die das Teilnahmeziel erreichen, wird ein Teilnahmezuschuss von 3,00 Euro für jede Teilnahmestunde gewährt. An Ausbildungstagen mit mindestens 6 Stunden Unterricht findet eine Versorgung mit Essen statt.

Einschreibegebühren:

Der Kurs wird im Rahmen des PO ESF 2014-2020 finanziert und ist somit kostenlos.

Sitz, an dem die Tätigkeiten stattfinden:

Der Austragungsort wird auf der Basis von Wohnsitz und -ort der Teilnehmer festgelegt.

Modalitäten und Fristen für den Beitritt:

Bitte folgende Anmeldung ausfüllen:

<https://fse-esf.civis.bz.it/preiscrizioni/assi> im Abschnitt "Kursangebot ESF" (unten rechts) bis zum 22.02.2021.

destinatari del progetto devono essere non occupati, disoccupati/in cerca di prima occupazione oppure inattivi e devono essere residenti o domiciliati sul territorio della Provincia autonoma di Bolzano.

Requisito prioritario è la forte motivazione manifestata dal soggetto a superare lo stato di vulnerabilità in cui versa aderendo ad un percorso formativo che mira al loro reinserimento lavorativo e sociale.

Modalità di selezione:

La procedura di selezione prevede i seguenti momenti:

- convocazione dei candidati;
- istituzione di una commissione di selezione;
- realizzazione delle prove selettive;
- attribuzione dei punteggi e successiva redazione della graduatoria.

Le prove selettive, che saranno predisposte dalla commissione di selezione, comprenderanno la somministrazione di un test psicoattitudinale di cultura generale e un colloquio principalmente orientato sulla motivazione del candidato alla frequenza del corso e al profilo del ruolo in uscita.

Informazioni sulla partecipazione:

La frequenza al percorso è obbligatoria.

Attestazioni finali:

I partecipanti che concluderanno positivamente il percorso formativo frequentando almeno il 50% delle ore di aula e almeno il 50% delle ore di stage previste riceveranno un attestato di frequenza.

Servizi aggiuntivi:

Ai partecipanti che raggiungeranno gli obiettivi di frequenza è riconosciuta un'indennità di partecipazione nella misura di Euro 3,00 per ogni ora di frequenza e nel caso di giornate formative con almeno 6 ore di lezione viene erogato il servizio dei pasti.

Quota d'iscrizione:

Il percorso è gratuito.

Il percorso è finanziato nell'ambito del PO FSE 2014-2020.

Sede di svolgimento:

In base al domicilio e alla residenza dei candidati verrà scelta la sede formativa.

Modalità e termini per l'adesione:

Compilare il formulario presente alla pagina <https://fse-esf.civis.bz.it/preiscrizioni/assi> nella sezione "Offerta formativa FSE" (in basso a destra) entro il 22/02/2021.

Für weitere Informationen wenden Sie sich an

Per ulteriori informazioni rivolgersi a

SEA CONSULENZE E SERVIZI SRL

Giambattista Untervergerstraße, 52 – 38122 Trient Via Giambattista Unterverger, 52 - 38122 Trento

tel. 0461 433433 info@seaconsulenze.it www.seaconsulenze.it



Gruppo Ecoopera