

FORMAZIONE A DISTANZA (F.A.D.) – MODALITA' ELEARNING, asincrona

FOCUS: La formazione e l'informazione di tutti i dipendenti, oltre che un obbligo normativo, rappresenta per SEA un indispensabile valore aggiunto all'attività di consulenza, per l'erogazione di un servizio completo e rispondente alle concrete esigenze del Cliente.

NORMATIVA DI RIFERIMENTO: La formazione in FAD asincrona (E-learning) può riguardare vari temi: Sicurezza, Ambiente, Qualità, HACCP, competenze trasversali, ecc. In alcuni ambiti è regolamentata e soggetta a limitazioni, come nel caso degli Accordi Stato Regioni del 2011 e 2012 in materia di formazione Sicurezza dei Lavoratori e di formazione abilitante all'impiego di attrezzature da lavoro. In altri ambiti non è applicabile, ovvero in tutti i casi in cui viene prevista una formazione pratica o addestramento operativo. In altri ancora è parzialmente ammessa, come per la Formazione aggiuntiva Preposti per la Sicurezza, dove su 8 ore totali 5 possono essere somministrati a distanza, ma 3 vanno comunque frequentate in aula.

Il testo definitivo cui fare riferimento è l'All. II dell'ASR del 07 luglio 2016.

SEA propone contenuti propri, come anche di terze parti che ha accuratamente selezionato per la clientela.

IL SERVIZIO:**Obiettivi**

Acquisire le necessarie competenze nelle materie disciplinate che consentono l'attivazione di corsi a distanza (elearning).

L'offerta di corsi in FAD proposta da SEA C.S. S.r.l. è riassunta nelle seguenti tabelle:

Destinatari

Tutte le persone che abbiano interesse o l'obbligo a frequentare la formazione, beneficiando della modalità "a distanza".

Metodologia didattica

Elearning asincrono in Piattaforma SCORM – Lezioni fruibili secondo un percorso specifico con Test in itinere, Esercitazioni e Valutazione finale online.

Durata

Secondo le caratteristiche del prodotto formativo prescelto.

Tempi di attivazione: 5 giorni lavorativi dalla richiesta ed invio dei dati del/dei partecipante/i.

Contenuti

Lezione multimediale con periodiche sessioni di verifica obbligatorie, necessarie per procedere lungo tutta la durata del processo di apprendimento e-learning. Il non superamento delle verifiche intermedie comporta la ripetizione della specifica sessione non superata.

Test intermedio/ finale di verifica apprendimento online

Test di fine corso online propedeutica al Rilascio dell'attestato, superabile generalmente con il punteggio di 70/100. In caso di mancato superamento, il test può essere ripetuto.

Per alcuni corsi esiste un limite massimo di ripetizioni stabilito dai proprietari della piattaforma FAD.

PLUS: SEA crede fermamente nell'introduzione del concetto di **FORMAZIONE CONTINUA** da esplicitare secondo varie modalità ma soprattutto attraverso momenti di incontro/confronto (feedback) con gli operatori delle varie aree di attività, consentendo così di scendere nel dettaglio delle specifiche problematiche.

Al termine degli interventi formativi affidati, il Cliente potrà richiedere a SEA una azione di verifica dell'efficacia della formazione ad un campione dei lavoratori che avranno completato il corso e superato i test d'uscita. La verifica avverrà, per tramite dell'RSPP aziendale o di suoi collaboratori interni all'azienda stessa, attraverso nuova somministrazione del test scritto a distanza di alcune settimane, oppure intervistando a campione alcuni partecipanti, o ancora chiedendo ai preposti aziendali di valutare l'efficacia nell'agire e nel comportamento dei lavoratori sottoposti a formazione. I feedback verranno analizzati da SEA e gli scostamenti significativi evidenziati all'RSPP per l'adozione di adeguati provvedimenti (retraining, rinforzo formativo, formazione on the job, ecc.).

Si sottolinea che l'importanza degli interventi formativi mirati ai lavoratori è confermata dalle statistiche fornite dall'INAIL, secondo le quali l'80% circa degli infortuni è imputabile al comportamento umano e solo una minima parte è dovuta alle carenze strutturali.

SPECIFICHE TECNICHE DELLA PIATTAFORMA UTILIZZATA

SEA C.S. S.r.l. utilizza contenuti selezionati sviluppati sia da terze parti che propri, sviluppati sulla piattaforma ILIAS.

Riportiamo di seguito le specifiche tecniche della piattaforma utilizzata da SEA per lo sviluppo dei propri corsi e-learning.

La piattaforma LMS ILIAS Open Source, rispetta i criteri richiesti nell'All. II dell'Accordo Stato Regioni del 7 Luglio 2016 per corsi Sicurezza e Salute nel Lavoro, ai sensi DLgs 81/08, e nello specifico consente lo svolgimento delle seguenti funzionalità:

- a) facoltà di svolgimento e completamento delle attività didattiche online di ciascun utente registrato;
- b) possibilità di avere una partecipazione attiva del discente tramite: strumenti di comunicazione come forum, chat, contenuti interattivi e gestione sessioni sincrone con l'adozione di un sistema di aula virtuale (integrabile ma non compreso in ILIAS LMS);
- c) tracciabilità di ogni attività svolta e della sua durata, anche nello specifico per ogni Learning Object o capitolo di corso (purché sviluppata a regola d'arte); nonché della disponibilità dei materiali didattici (funzione Corso>Impostazioni>Disponibilità);
- d) la regolarità (tramite test intermedi o calcolo di tempi di apprendimento intermedi per modulo formativo) e progressività (tramite la funzione Progressi Didattici) dell'utilizzo del sistema da parte dell'utente;
- e) la possibilità di valutare superamento di valutazioni di apprendimento inseribili in qualunque parte dei moduli didattici con diverse modalità.

ILIAS Open Source LMS è stata la prima piattaforma LMS a essere compatibile SCORM 1.2 e 2004, ed offre la possibilità di creare corsi al suo interno esportabili in SCORM senza utilizzo di tool esterni di redazione (authoring).

ILIAS consente inoltre:

- f) facoltà di assegnare un profilo per l'accesso a ciascun corso in base a distinti e specifici gruppi di utenti, nel rispetto della normativa GDPR, se configurata allo stato dell'arte;
- g) facoltà di inserire all'interno dei corsi materiale didattico consistente in:
 - o presentazioni/serie di slides da convertire in formato SCORM o immagini JPG;
 - o moduli video formato MP4;
 - o registrazioni audio (inserite in formato MP3);
 - o testi con immagini e collegamenti ipertestuali;
- h) facoltà di inserire una serie di moduli formativi all'interno di un corso;
- i) facoltà di subordinare l'avanzamento al modulo successivo solo previa integrale consultazione delle presentazioni e dei relativi testi o all'integrale visione dei materiali audiovisivi previsti per ogni singolo modulo (secondo i parametri della funzione ILIAS "condizioni di completamento");
- j) facoltà di introdurre prove di verifica a risposta multipla al termine di ciascun modulo/unità, il cui superamento sia propedeutico alla consultazione dei moduli o delle unità successive;
- k) facoltà di introdurre una prova di valutazione finale a risposta multipla per la valutazione del superamento del corso;
- l) generazione dei certificati di superamento dei corsi;
- m) percentuale di superamento della prova finale dei moduli;
- n) generazione di statistiche aggregate per la verifica delle percentuali di fallimento/successo dei test e delle singole domande di valutazione finale e dei moduli intermedi (funzione ILIAS "Tracciamento utenti").

Per ogni funzione qui non elencata si fa riferimento alla versione standard ILIAS, con maggiori informazioni su www.ilias.it e www.ilias.de.

ISCRIZIONE E CREDENZIALI DI ACCESSO DEGLI UTENTI: gli Utenti vengono iscritti dall'Organizzazione di appartenenza attraverso il servizio di supporto SEA C.S. S.r.l.

I dati personali registrati vengono trattati esclusivamente per le finalità di erogazione del corso.

L'Informativa per il Trattamento dei Dati Personali è disponibile in piattaforma e spiega in modo chiaro e semplice quali informazioni vengono trattate e se necessario aggiornate, e l'ambito di autorizzazione e comunicazione. Il consenso viene richiesto in sede di registrazione dell'account personale e con il primo accesso.

Specificità della installazione Ecoopera Group/SEA Consulenze: le modalità di iscrizione e di accesso sono tramite autoiscrizione con nome utente = Codice Fiscale, come richiesto dal DPO del titolare della piattaforma.

ATTENZIONE: l'account è strettamente personale e non può essere ceduto. L'attestato generato automaticamente a fine corso contiene i dati che la piattaforma riprende dal profilo utente che è stato creato. Qualora la persona iscritta non possa più frequentare il corso (ad esempio, in caso di dimissioni o cambio ruolo) è **possibile annullare l'iscrizione al corso, ma solo se avviene con comunicazione scritta ed entro lo stesso mese in cui è avvenuta l'attivazione, ovvero l'invio del link per l'autoiscrizione.**

ULTERIORE AVVERTENZA: è responsabilità del Cliente e dell'utente accertarsi che i dati identificativi associati all'account registrato siano corretti. Una volta terminato il corso e-learning la piattaforma genera automaticamente UN'UNICA VOLTA l'attestato utilizzando i dati inseriti. Se

questi non sono corretti, non è più possibile modificarli e rimettere l'attestato una seconda volta. Questa regola di sicurezza è necessaria per evitare che possano essere contraffatti gli attestati.

SEA non ha la possibilità di modificare l'attestato una volta che il sistema l'ha generato: se i dati riportati non sono corretti, il corso online va ripetuto.

COMPETENZE PARTICOLARI O TITOLI IN INGRESSO NECESSARI

Nessuna, se non la conoscenza della lingua italiana (o proposta sul sito). Dettagli maggiori potranno essere messi a disposizione dallo sviluppatore della piattaforma online.

Tuttavia, raccomandiamo caldamente di assistere gli utenti lavoratori che non posseggano una sufficiente conoscenza dei media digitali. In particolare, è caldamente raccomandato a utenti non esperti di non accedere ai corsi e-learning tramite device mobili che potrebbero ridurre la capacità di interazione uomo-macchina.

E' inoltre condizione indispensabile possedere un'ottima connessione internet, con buona disponibilità di banda.

Una non ottimale connessione internet o l'impegno di diversi device collegati allo stesso router può causare importanti rallentamenti nella fruizione del corso, compreso importanti ritardi nella risposta del server ILIAS rispetto ai passaggi che l'utente deve compiere.

Ad esempio:

- Al termine di ogni unità didattica ILIAS potrebbe non far proseguire l'utente perché la lezione non risulta terminata,
- ILIAS potrebbe non consentire l'accesso alle verifiche di apprendimento,
- ILIAS potrebbe non generare immediatamente l'attestato, anche nel caso in cui tutti i test di apprendimento fossero stati conclusi.

Raccomandiamo infine di seguire le istruzioni e le raccomandazioni iniziali di ogni corso, attenendosi ad esse scrupolosamente per ottenere una ottimale esperienza di apprendimento.

Non ultimo: raccomandiamo ogni utente di registrarsi con una USER e PASSWORD "forti", ovvero non facilmente riconducibili alla propria identità e pertanto violabili. La PW, in particolare, dovrà essere composta da almeno 8 caratteri alfanumerici, con maiuscole e caratteri della tastiera che non siano né lettere né numeri. Inoltre, la PW va periodicamente cambiata. Va immediatamente cambiata invece, dopo il primo accesso, se l'account è stato registrato da terzi, inclusi colleghi o familiari. Nella pagina del login di ILIAS sono riportate le più comuni raccomandazioni.

MODALITÀ DI TRACCIAMENTO DEL PERCORSO FORMATIVO

La piattaforma Elearning memorizza l'accesso alle singole unità didattiche e test del corso e la durata di permanenza dei singoli learning objects secondo le modalità e features dello Standard SCORM.

DISPONIBILITÀ DEL CORSO E TEMPO DI FRUIZIONE DEI CONTENUTI

La piattaforma Elearning è tipicamente accessibile 7 giorni su 7, 24H/24H. Salvo specifici periodi di manutenzione programmata, quindi, il corso è sempre disponibile, anche successivamente al completamento (per ripasso, ad esempio), fino alla sospensione degli account utente.

La durata delle lezioni didattiche e dei test può variare, anche in funzione dell'interazione umana con la lezione. Consigliamo di terminare sempre l'unità didattica avviata e di completare sempre

l'eventuale test di apprendimento proposto al termine, senza disconnettersi. Così da evitare di dover riprendere successivamente la lezione dall'inizio.

Il tempo minimo di fruizione del corso (di ogni unità didattica) deve essere pari almeno al 90% della durata prevista. Nel caso di videolezioni, una durata minima significativamente inferiore (ad esempio, per avere portato avanti manualmente il cursore della durata) non verrà registrata come completata, e andrà ripetuta.

ATTENZIONE: Di norma l'account personale fornito a ciascun partecipante resta attivo per 60 gg., periodo entro il quale va completata la formazione online. Se alla scadenza il corso non è stato completato, l'utente non potrà più accedere alla piattaforma con le credenziali fornite e non viene rilasciato alcun attestato. Il corso verrà comunque contabilizzato come effettuato e, per riattivarlo dall'inizio con un nuovo account, bisognerà acquistare un nuovo accesso.

MODALITÀ DI VERIFICA DELL'APPRENDIMENTO ED ATTESTATI

Il corso prevede test di verifica intermedi, in itinere, che debbono essere superati per passare alla lezione successiva, fino al Test finale di verifica dell'apprendimento su tutti gli argomenti trattati.

L'attestato viene rilasciato dalla piattaforma a completamento della formazione a distanza e superamento dei test intermedi e/o finali.

REQUISITI MINIMI HARDWARE E SOFTWARE:

La fruizione dei corsi in piattaforma ILIAS avviene tramite un browser web.

Web Browser supportati: Microsoft Edge, Firefox 14+, Chrome 18+, Safari 7+.

I Sistemi Operativi supportati sono invece: Windows 7+, MacOS X 10.7+, Linux. Scheda audio obbligatoria per la riproduzione sonora; Consigliabile l'uso di auricolari o di una cuffia.

Connessione a Internet: minimo di banda 150-200Kbps per postazione per una fruizione fluida. Evitare che troppi dispositivi siano collegati contemporaneamente ad internet tramite lo stesso router.

Risoluzione video: per un'agevole fruizione (senza troppe barre di scorrimento), ogni risoluzione uguale o maggiore di 1024x768.

TABLET: iPad 2 o superiore con min. 8 GB RAM; per i Tablet Samsung, è necessario effettuare test specifici in base al modello, e alla versione di Android e Browser utilizzato. Assicurarsi che l'utilizzo di device mobili per i corsi e-learning avvenga solo da parte di utenti esperti.

La scrivente non si assume responsabilità per malfunzionamenti o variazioni del software ILIAS Open Source LMS in quanto non da essa sviluppato (software Open Source fornito senza garanzia ai sensi della licenza GNU-GPL). Per eventuali disservizi nell'uso e nell'accesso alla piattaforma non può essere attribuita responsabilità a SEA C.S. in quanto il servizio è acquistato come hosting da OC Open Consulting S.r.l.